



OLTRE SOC. COOP SOCIALE A R.L.

Via Oreste Labò 37 - 29122 Piacenza (PC)

C.F./P.IVA 01282390333 - N. REA PC 149234 - ALBO COOP. MUT. PREV. A132245

Tel/fax 0523.305336 - Email informazioni@oltrecoop.com - Pec oltrecoop@pec.confcooperative.it

INFORMATIVA PRIVACY - CLIENTI

Informativa ai sensi dell'art. 12, 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR)

La informiamo che i trattamenti dei suoi dati personali sono improntati ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, proporzionalità, finalità, sicurezza e di tutela della sua riservatezza e dei diritti a lei riconosciuti dal Regolamento Europeo n. 679/2016 (GDPR).

TITOLARE DEL TRATTAMENTO: il Titolare è OLTRE SOC. COOP SOCIALE A R.L. - Via Oreste Labò 37 - 29122 Piacenza (PC) - Tel/fax 0523.305336 - Email informazioni@oltrecoop.com - Pec oltrecoop@pec.confcooperative.it, contattabile tramite l'indirizzo email **informazioni@oltrecoop.com**

FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO:

- per la finalità **adempimento di obblighi fiscali o contabili** (adempimento di obblighi fiscali o contabili) la base giuridica del trattamento è: obbligo legale
- per la finalità **assistenza socio educativa utenti** (sviluppo delle potenzialità di crescita, di autonomia e interazione/integrazione sociale.) la base giuridica del trattamento è: obbligo contrattuale o precontrattuale, obbligo legale
- per la finalità **attività informative/promozionali** (invio via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti) la base giuridica del trattamento è: solo previo suo consenso esplicito
- per la finalità **avvisi e gestione di scadenze o rinnovi** (avvisare l'interessato della scadenza di rinnovi tramite posta, email, telefono, sms) la base giuridica del trattamento è: solo previo suo consenso esplicito
- per la finalità **gestione del contenzioso** (inadempimenti contrattuali, transazioni, recupero crediti, diffide, arbitrati, controversie giudiziarie) la base giuridica del trattamento è: legittimo interesse del titolare o di un terzo, obbligo contrattuale o precontrattuale, obbligo legale
- per la finalità **gestione della clientela** (amministrazione della clientela, contratti, ordini, spedizioni, fatture, controllo dell'affidabilità e solvibilità, adempimento degli obblighi antiriciclaggio ove previsto) la base giuridica del trattamento è: obbligo contrattuale o precontrattuale, obbligo legale
- per la finalità **gestione della posta elettronica** (trasmettere e scambiare comunicazioni e documenti ai fini dello svolgimento dell'attività lavorativa.) la base giuridica del trattamento è: obbligo contrattuale o precontrattuale, obbligo legale
- per la finalità **misure di contenimento e prevenzione di contagio da coronavirus nel rispetto del quadro normativo vigente.** (prevenzione contagio da covid-19 e/o eventuali mutazioni/varianti tramite i controlli e le modalità imposti dalla normativa vigente) la base giuridica del trattamento è: obbligo legale.

MODALITA' DI TRATTAMENTO: i dati personali sono trattati nell'ambito e nel rispetto delle disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali e in ottemperanza alle adeguate misure di sicurezza previste dal Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR) da personale debitamente ed adeguatamente formato al trattamento dati personali nel rispetto della riservatezza e della integrità dei dati

- per la finalità adempimento di obblighi fiscali o contabili i dati sono trattati sia in formato cartaceo sia in formato digitale (informatico/telematico)
- per la finalità assistenza socio educativa utenti i dati sono trattati sia in formato cartaceo sia in formato digitale (informatico/telematico)
- per la finalità attività informative/promozionali i dati sono trattati sia in formato cartaceo sia in formato digitale (informatico/telematico)
- per la finalità avvisi e gestione di scadenze o rinnovi i dati sono trattati sia in formato cartaceo sia in formato digitale (informatico/telematico)
- per la finalità gestione del contenzioso i dati sono trattati sia in formato cartaceo sia in formato digitale (informatico/telematico)
- per la finalità gestione della clientela i dati sono trattati sia in formato cartaceo sia in formato digitale (informatico/telematico)
- per la finalità gestione della posta elettronica i dati sono trattati sia in formato cartaceo sia in formato digitale (informatico/telematico)
- per la finalità misure di contenimento e prevenzione di contagio da coronavirus nel rispetto del quadro normativo vigente. i dati sono trattati sia in formato cartaceo sia in formato digitale (informatico/telematico)

TEMPI DI CONSERVAZIONE:

- per la finalità adempimento di obblighi fiscali o contabili termine di prescrizione per eventuali contenziosi o precontenziosi dopo la chiusura del rapporto/contratto
- per la finalità assistenza socio educativa utenti termine di prescrizione per eventuali contenziosi o precontenziosi dopo la chiusura del rapporto/contratto
- per la finalità attività informative/promozionali fino alla revoca dell'interessato
- per la finalità avvisi e gestione di scadenze o rinnovi fino a 10 anni
- per la finalità gestione del contenzioso termine di prescrizione per eventuali contenziosi o precontenziosi dopo la chiusura del rapporto/contratto
- per la finalità gestione della clientela termine di prescrizione per eventuali contenziosi o precontenziosi dopo la chiusura del rapporto/contratto
- per la finalità gestione della posta elettronica termine di prescrizione per eventuali contenziosi o precontenziosi dopo la chiusura del rapporto/contratto
- per la finalità misure di contenimento e prevenzione di contagio da coronavirus nel rispetto del quadro normativo vigente. fino al termine dello stato d'emergenza

DIRITTI DELL'INTERESSATO: in ogni momento l'interessato, tramite l'indirizzo email **informazioni@oltrecoop.com**, potrà esercitare, ai sensi degli artt. dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR) il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che la riguardano, l'indicazione dell'origine, delle finalità e delle modalità del trattamento, il diritto di accesso, il diritto di rettifica, il diritto di cancellazione (diritto all'oblio), il diritto di limitazione di trattamento, il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione, il diritto di opposizione al processo decisionale automatizzato.

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo a una autorità di controllo (Garante Italiano per la protezione dei dati personali: www.garanteprivacy.it)

DATI OGGETTO DI TRATTAMENTO:

- per la finalità adempimento di obblighi fiscali o contabili i dati sono, a titolo esemplificativo e non esaustivo: dati anagrafici, contabili, fiscali, bancari, di contratto e di contatto, visura camerale
- per la finalità assistenza socio educativa utenti i dati sono, a titolo esemplificativo e non esaustivo: certificati nascita, residenza, stato di famiglia, carta identità, tessera sanitaria, medico di base, codice fiscale, dati anagrafici, familiari, tutori, amministratori di sostegno, allergie, intolleranze, patologie, terapie farmacologiche, ecc
- per la finalità attività informative/promozionali i dati sono, a titolo esemplificativo e non esaustivo: ragione/denominazione sociale, nome, cognome, indirizzo, telefono, email, nazione, regione, città, cap, sesso, età, preferenze, indirizzi web/social
- per la finalità avvisi e gestione di scadenze o rinnovi i dati sono, a titolo esemplificativo e non esaustivo: dati anagrafici, di contatto, dati relativi a scadenze e rinnovi

- per la finalità gestione del contenzioso i dati sono, a titolo esemplificativo e non esaustivo: dati anagrafici, contabili, fiscali, bancari, di contratto e di contatto, visura camerale, materiale probatorio
- per la finalità gestione della clientela i dati sono, a titolo esemplificativo e non esaustivo: dati anagrafici, contabili, fiscali, di contratto e di contatto, ordini, spedizioni, configurazioni, dati finanziari
- per la finalità gestione della posta elettronica i dati sono, a titolo esemplificativo e non esaustivo: dati di competenza e necessari allo svolgimento dell'attività lavorativa e log per eventuali verifiche delle autorità competenti
- per la finalità misure di contenimento e prevenzione di contagio da coronavirus nel rispetto del quadro normativo vigente. i dati sono, a titolo esemplificativo e non esaustivo: consultazione dati del green pass e del documento di identità, nome e cognome, accesso, non accesso, rifiuto di mostrare i green pass e/o documenti, esenzione

DESTINATARI DEI DATI: i dati trattati non saranno oggetto di diffusione ma di comunicazione a soggetti ben definiti, in particolare al personale interno espressamente incaricato e istruito e/o ad eventuali responsabili esterni di trattamento quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- per la finalità adempimento di obblighi fiscali o contabili a amministrazioni pubbliche, consulenti professionisti dell'Interessato, fornitori di servizi amministrativi e contabili, previdenza sociale
- per la finalità assistenza socio educativa utenti a amministrazioni pubbliche, coloro che hanno rapporti con l'Interessato, medici, specialisti o affini, previdenza sociale, servizi pubblici
- per la finalità attività informative/promozionali a fornitori di servizi (l'elenco aggiornato è disponibile presso la sede operativa o legale), piattaforme di elaborazione, società di marketing
- per la finalità avvisi e gestione di scadenze o rinnovi a l'Interessato
- per la finalità gestione del contenzioso a amministrazioni pubbliche, fornitori di servizi amministrativi e contabili, professionisti legali e/o forensi, servizi di giustizia e di polizia
- per la finalità gestione della clientela a banche e compagnie assicurative, fornitori di servizi (l'elenco aggiornato è disponibile presso la sede operativa o legale), servizi di giustizia e di polizia
- per la finalità gestione della posta elettronica a piattaforme di elaborazione
- per la finalità misure di contenimento e prevenzione di contagio da coronavirus nel rispetto del quadro normativo vigente. a Autorità e/o strutture sanitarie, consulenti del lavoro, datore di lavoro, servizi di giustizia e di polizia

TRASFERIMENTO A PAESI TERZI:

- per la finalità adempimento di obblighi fiscali o contabili non sono previsti trasferimenti dati verso paesi terzi tuttavia il titolare del trattamento si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud o affini dei soli fornitori che soddisfino i requisiti richiesti dall'art. 46 del Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR)
- per la finalità assistenza socio educativa utenti non sono previsti trasferimenti dati verso paesi terzi tuttavia il titolare del trattamento si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud o affini dei soli fornitori che soddisfino i requisiti richiesti dall'art. 46 del Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR)
- per la finalità attività informative/promozionali non sono previsti trasferimenti dati verso paesi terzi tuttavia il titolare del trattamento si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud o affini dei soli fornitori che soddisfino i requisiti richiesti dall'art. 46 del Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR)
- per la finalità avvisi e gestione di scadenze o rinnovi non sono previsti trasferimenti dati verso paesi terzi tuttavia il titolare del trattamento si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud o affini dei soli fornitori che soddisfino i requisiti richiesti dall'art. 46 del Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR)
- per la finalità gestione del contenzioso non sono previsti trasferimenti dati verso paesi terzi tuttavia il titolare del trattamento si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud o affini dei soli fornitori che soddisfino i requisiti richiesti dall'art. 46 del Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR)
- per la finalità gestione della clientela non sono previsti trasferimenti dati verso paesi terzi tuttavia il titolare del trattamento si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud o affini dei soli fornitori che soddisfino i requisiti richiesti dall'art. 46 del Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR)
- per la finalità gestione della posta elettronica non sono previsti trasferimenti dati verso paesi terzi tuttavia il titolare del trattamento si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud o affini dei soli fornitori che soddisfino i requisiti richiesti dall'art. 46 del Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR)
- per la finalità misure di contenimento e prevenzione di contagio da coronavirus nel rispetto del quadro normativo vigente. non sono previsti trasferimenti dati verso paesi terzi tuttavia il titolare del trattamento si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud o affini dei soli fornitori che soddisfino i requisiti richiesti dall'art. 46 del Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR)

PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI: non viene utilizzato alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'art. 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR)

CONFERIMENTO DATI: Il conferimento dei dati, ove obbligatorio, è necessario per lo svolgimento del rapporto in essere o in divenire.

Il conferimento dei dati, ove facoltativo, è esplicitamente richiesto in questa informativa.

Il mancato conferimento dei dati richiesti potrebbe comportare l'impossibilità di proseguire il rapporto precontrattuale e/o contrattuale in essere e/o in divenire.

Il mancato conferimento dei dati richiesti potrebbe comportare l'impossibilità di accedere alla struttura e/o ai locali.

Fonte DATI: dall'interessato

AGGIORNAMENTI O MODIFICHE: la presente informativa è valida dal 21 maggio 2018. La OLTRE SOC. COOP SOCIALE A R.L. si riserva il diritto di apportare integrazioni o modifiche alla presente anche quale conseguenza di eventuali modifiche a normative Italiane o Europee. Le modifiche le saranno comunicate in anticipo. In ogni caso potrà visionare il testo dell'informativa costantemente aggiornata nella pagina dedicata alla privacy nel sito internet **www.oltrecoop.com**

☐ Presa visione

Per la finalità attività informative/promozionali: ☐ Acconsento ☐ Non acconsento

Per la finalità avvisi e gestione di scadenze o rinnovi: ☐ Acconsento ☐ Non acconsento

Nome e cognome: Azienda/timbro:

Luogo: Data: Firma: