

Bilancio Sociale

2023

**OLTRE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
A RESPONSABILITA' LIMITATA**



**Facciamo crescere persone
per farle stare meglio nella vita**

Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	6
Aree territoriali di operatività.....	6
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	7
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	7
Contesto di riferimento.....	10
Storia dell'organizzazione.....	10
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	11
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	11
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	12
Modalità di nomina e durata carica.....	13
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	13
Tipologia organo di controllo.....	13
Mappatura dei principali stakeholder.....	14
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	17
Commento ai dati.....	17
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	17
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	17
Composizione del personale.....	18
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	20
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	21
Natura delle attività svolte dai volontari.....	22
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	22
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	23
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.....	23
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	24

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	24
Output attività	26
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	26
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	27
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	27
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	26
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	27
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	28
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	28
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	29
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	29
Capacità di diversificare i committenti.....	31
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista).....	31
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	31
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	31
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	32
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	32
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	32
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	32
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	32
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	32
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.....	32
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L.231/2001?	32
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?	32
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?	32
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	33

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Questa edizione 2023 è l'undicesima del bilancio sociale di OLTRE Soc. Coop Sociale a r.l.. Anche quest'anno al bilancio di esercizio si affianca uno strumento di rendicontazione, che fornisce una valutazione pluridimensionale, non solo economica, ma soprattutto sociale, del valore creato dalla Cooperativa.

Il bilancio sociale, infatti, tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la Cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività, rispondendo alle loro esigenze informative, che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

Proprio per questo motivo, anche con l'edizione 2023 del bilancio sociale, la Cooperativa ha inteso perseguire i seguenti obiettivi:

- favorire la comunicazione interna
- fidelizzare i portatori d'interesse
- informare il territorio
- misurare le prestazioni dell'organizzazione
- rispondere all'adempimento previsto dal D. Lgs. 112/2017 secondo i contenuti delle "Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale" del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali pubblicate nella Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9-8-2019.

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la Cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dai propri interlocutori, soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte, che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Auspicio infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato, vi auguro buona lettura.

La Presidente
dott.ssa Mariachiara Bisotti

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Questa undicesima edizione del bilancio sociale di OLTRE Soc. Coop Sociale a r.l. intende offrire, in primis ai soci, ma anche agli interlocutori del territorio, una visione, il più precisa possibile, di risultati e strategie aziendali, in un'ottica di trasparenza e di miglioramento della comunicazione, sia interna che esterna.

La presente edizione del bilancio sociale, redatta dal Consiglio di Amministrazione, è stata approvata, nella sua versione definitiva, nell'Assemblea ordinaria dei Soci del 29 maggio 2024.

Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei Soci
- Chiunque faccia richiesta di approfondimento di conoscenza della Cooperativa

Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto in ottemperanza a quanto previsto dal D.Lgs. 112/2017, secondo le Linee Guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali sulla redazione del Bilancio Sociale per gli Enti del Terzo Settore pubblicate nella Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9-8-2019.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	OLTRE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE A RESPONSABILITA' LIMITATA
Codice fiscale	01282390333
Partita IVA	01282390333
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA ORESTE LABO' N. 37 - 29122 PIACENZA (PC)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A132245
Telefono	0523/305336
Fax	0523/305336
Sito Web	www.oltrecoop.com
Email	informazioni@oltrecoop.com
Pec	oltrecoop@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	85.60.09

Aree territoriali di operatività

La Cooperativa opera principalmente sul territorio del Comune di Piacenza, dove gestisce, in R.T.I. con le cooperative sociali Eureka e Casa del Fanciullo, i Servizi socio educativi rivolti ai minori (fascia di età 6-19 anni) del Comune di Piacenza.

Sempre sul territorio del Comune di Piacenza ha attivato servizi estivi e progettualità in ambito scolastico.

Grazie ad una progettualità avviata nella primavera 2019 in materia di *Orientamento per il successo formativo*, la Cooperativa è uscita dai confini territoriali del Comune di Piacenza e ha realizzato interventi sul territorio provinciale, sia nell'area di Ponente (Comuni di Castel San Giovanni, Sarmato, Rottofreno), che di Levante (Comune di Lugagnano Val d'Arda).

Nel dicembre 2023, la Cooperativa ha risposto ad una richiesta di offerta pervenuta dall'Istituto Comprensivo di Castel San Giovanni e Sarmato (PC) per la realizzazione di un progetto di "Mentoring e Orientamento" rivolto ad alunni della scuola secondaria di primo grado cominciando così a consolidare la propria collaborazione con questa istituzione scolastica della Provincia di Piacenza.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa, in accordo con la Legge 381/91, si propone, come finalità istituzionale, la gestione di servizi socio-educativi e la realizzazione di interventi formativi.

La Cooperativa ispira il proprio agire ai seguenti valori: realizzazione personale, cittadinanza attiva, coesione sociale, occupabilità, affinché, al compimento del percorso di istruzione e formazione, i minori abbiano sviluppato quelle competenze necessarie per affrontare la vita adulta, base per ulteriori occasioni di apprendimento.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Secondo quanto riportato nello Statuto, le attività della Cooperativa presentano un perimetro più ampio di quelle effettivamente realizzate.

Le attività statutarie individuate e oggetto sociale effettivamente svolte sono le seguenti:

LA SOCIETA' SI PROPONE IN PARTICOLARE DI:

- PROMUOVERE, REALIZZARE, ESERCITARE:

A - ATTIVITA', INIZIATIVE E SERVIZI EDUCATIVI, FORMATIVI, ESPRESSIVI, CULTURALI, SPORTIVI E ASSISTENZIALI, A DOMICILIO O PRESSO STRUTTURE DEDICATE, COMPRESO IL BABYSITTERRAGGIO, LA GESTIONE DI COLONIE E SIMILI;

B - INIZIATIVE E CORSI PER L'AGGIORNAMENTO, LA SELEZIONE, LA FORMAZIONE, LA GESTIONE DEL PERSONALE, NONCHE' LA CONNESSA CONSULENZA;

[...]

D - CORSI E INIZIATIVE DI ORIENTAMENTO SCOLASTICO E PROFESSIONALE, SULLA RELAZIONE D'AIUTO E SULLA RELAZIONE EDUCATIVA;

E - INTERVENTI PER LA PREVENZIONE E PER IL SUPERAMENTO DEL DISAGIO;

[...]

R - NELL'AMBITO ORGANIZZATIVO E AZIENDALE, CURARE LA FORMAZIONE DEL PERSONALE (ATTRAVERSO LA: GESTIONE DELLE RISORSE UMANE; COMUNICAZIONE, RUOLO, LEADERSHIP, DINAMICHE E GESTIONE DI GRUPPI DI LAVORO, ANALISI ORGANIZZATIVE, CONSULENZA PER EQUIPE DI LAVORO);

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Le altre attività previste da Statuto sono:

C - LA GESTIONE IN PROPRIO (O PER CONTO TERZI), DI CENTRI DI ELABORAZIONE DATI E SIMILI, NONCHE' PER L'ASSISTENZA ALLE AZIENDE E AI LAVORATORI;

F - L'ASSISTENZA E LA CONSULENZA AI SOCI NELLE PRATICHE TRIBUTARIE, PREVIDENZIALI ED ASSICURATIVE, NONCHE' NEI LORO RAPPORTI IN RELAZIONE CON ENTI PUBBLICI E PRIVATI, ACQUISIRE LE NECESSARIE AUTORIZZAZIONI E LICENZE E COMUNQUE CON ESCLUSIONE DI QUELLE ATTIVITA' RISERVATE DALLA LEGGE AGLI ISCRITTI AD ORDINI PROFESSIONALI. PER PERSEGUIRE I PROPRI SCOPI LA SOCIETA' POTRA' STIPULARE CONVENZIONI CON ENTI PUBBLICI E PARTECIPARE A PUBBLICI APPALTI;

G - PRODUZIONE E REALIZZAZIONE DI MANIFESTAZIONI CULTURALI E POPOLARI A SCOPI SOCIALI, CON PARTICOLARE RIFERIMENTO, ANCHE IN FORMA SPERIMENTALE, AL TEATRO (COMPRESO TEATRO DI STRADA E DI MARIONETTE E BURATTINI), ALLA MUSICA, ALLA DANZA, ALLA POESIA, ALLE ARTI VISIVE, ALLE ATTIVITA' EDITORIALI, AI BENI ARTISTICI E COMUNQUE ALLA RICOSTRUZIONE STORICA DELLE TRADIZIONI NELLA LORO ACCEZIONE PIU' AMPIA;

H - PROGETTAZIONE, RICERCA, SPERIMENTAZIONE E DOCUMENTAZIONE IN RIFERIMENTO A QUANTO ESPRESSO AL PUNTO G);

I - ORGANIZZAZIONE DI FIERE, FESTE, CONVEGNI, MOSTRE, LABORATORI, CONCORSI, SEMINARI, IN ITALIA E ALL'ESTERO, ANCHE CON LA COLLABORAZIONE, A SCOPO SOCIALE, DI ALTRI GRUPPI ED ORGANIZZAZIONI CULTURALI;

L - PROGETTAZIONE E/O ESECUZIONE DI OPERE VOLTE AL MIGLIORAMENTO DEL DECORO, DELL'ASSETTO E DELLA STRUTTURA URBANISTICA DI PIACENZA;

M - LA RICERCA E SPERIMENTAZIONE, NELL'INTENTO DI VALORIZZARE IL PATRIMONIO CULTURALE LOCALE E NAZIONALE;

N - ORGANIZZAZIONE E REALIZZAZIONE DI LABORATORI E SEMINARI DECENTRATI SUL TERRITORIO (QUARTIERI, COMUNI, SCUOLE);

O - GESTIONE E PROMOZIONE DI SERVIZI E DI ATTIVITA' RIVOLTE AL RECUPERO SOCIALE ED ESPRESSIVO DI EMARGINATI, HANDICAPPATI ED ANZIANI;

P - ATTIVITA' NEL CAMPO DELL'EDITORIA, DEL CINEMA, DELLA RADIO, DELLA TELEVISIONE E DELLA PUBBLICITA';

Q - LOCARE O ACQUISTARE LOCALI AD USO TEATRO, CINEMA, SALE DA CONCERTO, SALE RIUNIONI, PIAZZE, PALAZZI STORICI, CHIESE, LUOGHI ESPOSITIVI, PER LO SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITA' PREFISSATE DALLO SCOPO SOCIALE. INOLTRE, NELL'AMBITO PSICO-SOCIALE POTRA' PROVVEDERE ALLA FORMAZIONE, SUPERVISIONE E CONSULENZA PER OPERATORI SOCIO-SANITARI; ALLA CONSULENZA DI PROCESSO NELL'IDEAZIONE, CONDUZIONE E VERIFICA DEI PROGETTI DI PREVENZIONE; ALLA CONSULENZA INDIVIDUALE SU PROBLEMI PROFESSIONALI SPECIFICI;

S - QUALUNQUE ALTRA ATTIVITA' CONNESSA ED AFFINE A QUELLE SOPRAELENATE, NONCHE' COMPIERE TUTTI GLI ATTI E CONCLUDERE TUTTE LE OPERAZIONI CONTRATTUALI DI NATURA MOBILIARE, COMMERCIALE ED INDUSTRIALE NECESSARIE ED UTILI ALLA REALIZZAZIONE DEGLI SCOPI SOCIALI E COMUNQUE SIA INDIRECTAMENTE SIA DIRETTAMENTE ATTINENTI AI MEDESIMI. LA COOPERATIVA, PER LE SUE CARATTERISTICHE DI COOPERATIVA SOCIALE ED INTEGRATA, COSI' COME PREVISTE DALLE LEGGI VIGENTI IN MATERIA, PUO' USUFRUIRE DI BENEFICI E DELLE MISURE DISPOSTE A FAVORE DELLA COOPERAZIONE SOCIALE, ATTI A COMPENSARE I COSTI SOCIALI E LA MINORE

PRODUTTIVITA' CAUSATA DALL'INTEGRAZIONE DI PERSONE DISABILI CON RIDOTTE CAPACITA' LAVORATIVE;

T) EFFETTUARE A NORMA DI LEGGE, RACCOLTA DI PRESTITI DI DENARO ESCLUSIVAMENTE PRESSO I PROPRI SOCI. È PERTANTO TASSATIVAMENTE VIETATA LA RACCOLTA DEL RISPARMIO PRESSO IL PUBBLICO SOTTO OGNI FORMA. IN CASO DI CESSAZIONE DEL RAPPORTO SOCIALE IL PRESTITO SI ESTINGUERA' AUTOMATICAMENTE E LE SOMME RISULTANTI A CREDITO VERRANNO RESTITUITE AL SOCIO OVVERO AI SUOI EREDI. LA RACCOLTA DOVRA' ESSERE FINALIZZATA ESCLUSIVAMENTE AL CONSEGUIMENTO DELL'OGGETTO SOCIALE ED ALLA GESTIONE DELL'IMPRESA MUTUALISTICA. LA COOPERATIVA RILAScerà AD OGNI DEPOSITANTE UN DOCUMENTO RAPPRESENTATIVO DEL DEPOSITO. CON APPOSITO REGOLAMENTO, APPROVATO DALL'ASSEMBLEA DEI SOCI VERRANNO DISCIPLINATE LE MODALITA' DI ATTUAZIONE DEL RAPPORTO DI PRESTITO NEL RISPETTO DEI SEGUENTI CRITERI:

A) DETERMINAZIONE DEI TASSI DI INTERESSE PER LA RELATIVA LIQUIDAZIONE, FERMI RESTANDO COMUNQUE I LIMITI STABILITI DALLE NORMA DI LEGGE AL FINE DEL MANTENIMENTO PER LA COOPERATIVA DEI REQUISITI MUTUALISTICI;

B) DETERMINAZIONE DELLE CARATTERISTICHE DEI DOCUMENTI RAPPRESENTATIVI DEI DEPOSITI;

C) DETERMINAZIONE DELLE MODALITA' E DEI TERMINI DI RIMBORSO DELLE SOMME IN CASO DI ESTINZIONE DEL RAPPORTO;

D) I PRESTITI EFFETTUATI DA CIASCUN SOCIO NON DOVRANNO COMUNQUE SUPERARE GLI IMPORTI STABILITI DALLE NORME DI LEGGE AL FINE DEL MANTENIMENTO PER LA COOPERATIVA DEI REQUISITI MUTUALISTICI. LA GESTIONE DEI RAPPORTI DI PRESTITO SOCIALE DOVRA' ALTRESI', COMUNQUE, EFFETTUARSI NEL RISPETTO DI TUTTE LE CONDIZIONI DI LEGGE ED IN PARTICOLARE DELLE NORME CONTENUTE NELL'ART. 3 DEL DECRETO LEGISLATIVO 14 DICEMBRE 1992 N 481 E RELATIVI EMANATI O EMANANDI PROVVEDIMENTI DI ATTUAZIONE, LE CUI DISPOSIZIONI SI INTENDONO FIN D'ORA AUTOMATICAMENTE RECEPITE NEL PRESENTE STATUTO.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Confcooperative	2004

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
Unioncoop	310,00

Contesto di riferimento

La Cooperativa opera in campo educativo, offrendo servizi per minori e famiglie, prevalentemente sul territorio del Comune di Piacenza.

Essa lavora in sinergia con le istituzioni locali, nello specifico il Settore Servizi Sociali del Comune di Piacenza, le scuole, altri soggetti del Terzo Settore, progettando interventi a favore di minori dai bisogni diversificati, tra cui minori problematici e minori che vivono in condizioni di disagio conclamato.

Destinatari dei servizi sono anche le famiglie di provenienza dei bambini e dei ragazzi. Si tratta di famiglie molto diverse tra loro: famiglie che vivono un disagio socio-economico importante; famiglie di ceto sociale medio-alto; famiglie monogenitoriali; famiglie con cultura diversa dalla nostra; famiglie che hanno sviluppato al loro interno patologie psichiatriche; famiglie con genitori accudenti e interessati al benessere/rendimento del/la loro figlio/a.

Storia dell'organizzazione

OLTRE è una cooperativa sociale nata nel 1999. Tra i promotori dell'organizzazione, molti provenivano dal mondo della scuola e, dando vita a questa realtà cooperativa, hanno inteso rispondere in primis ai bisogni del mondo scolastico.

Nel tempo, attraverso il confronto con la scuola e attraverso un percorso interno di riflessione sull'identità della Cooperativa e le finalità e la metodologia alla base degli interventi educativi, l'iniziale attività di "doposcuola" ha acquisito una sempre più precisa funzione di prevenzione e di supporto a più ampio raggio ai percorsi di istruzione e formazione dei minori e alle loro famiglie, fino ad assumere le caratteristiche di "centro educativo".

La Cooperativa è arrivata ad elaborare una propria cultura pedagogica e professionale condivisa da soci e operatori, differenziando i propri servizi educativi rivolti a minori e famiglie del territorio, con il quale ha scelto di mantenere un rapporto privilegiato.

"Far crescere persone": è questa, in sintesi, la mission di OLTRE.

In stretta collaborazione con le istituzioni locali e con altri soggetti del privato sociale, OLTRE offre oggi servizi educativi finalizzati alla promozione del benessere, all'accrescimento culturale, ma anche al contrasto di situazioni di disagio legate a problematiche socio-economiche o di povertà educativa. Opera inoltre nel contesto della tutela, inserendo nei propri servizi minori per i quali sono intervenuti provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria, oltre che nell'ambito della disabilità e del contrasto alla dispersione scolastica.

Nello specifico, la Cooperativa gestisce Centri Educativi e Centri Estivi. Grazie ad un'équipe multiprofessionale con competenze in ambito educativo, pedagogico, psicologico, filosofico, comunicativo, OLTRE è in grado di offrire supporto didattico; sostegno allo studio personalizzato anche per BES e DSA; attività di animazione per bambini e ragazzi; attività formative per operatori, genitori e insegnanti; supporto alla genitorialità; progettazione educativa per le scuole di ogni ordine e grado su supporto alla didattica e metodo di studio, prevenzione, contrasto a bullismo e cyberbullismo e alla dispersione scolastica, inclusione alunni con disabilità; attività di orientamento scolastico e professionale.

Nel 2020, la pandemia Covid-19 non ha interrotto gli interventi educativi della Cooperativa, che sono stati da subito riprogettati attraverso un uso delle tecnologie calibrato sui bisogni dei singoli.

La riapertura del Centro Estivo "L'Albero" nell'estate 2021 ha segnato un progressivo ritorno alla normalità. Nel corso dell'anno scolastico 2021-2022, i servizi educativi e i progetti sono stati realizzati prevalentemente in presenza. L'estate 2022 e l'anno scolastico 2022-2023 hanno di fatto segnato il ritorno alla "normalità".

Date importanti

- **9 novembre 1999** – Costituzione cooperativa OLTRE
- **Anno 2004** – Adesione a Confcooperative
- **15 settembre 2008** – Inizio attività in convenzione con il Comune di Piacenza
- **6 agosto 2015** – Prima aggiudicazione della gestione dei servizi socio educativi rivolti ai minori (6 – 18 anni) del Comune di Piacenza per il periodo dal 15 settembre 2015 al 14 settembre 2018 in R.T.I. con le cooperative sociali piacentine Eureka e Casa del Fanciullo.
- **23 agosto 2018** – Seconda aggiudicazione della gestione dei servizi socio educativi rivolti ai minori (6 – 18 anni) del Comune di Piacenza per il periodo dal 15 settembre 2018 al 14 settembre 2021 in R.T.I. con le cooperative sociali piacentine Eureka e Casa del Fanciullo.
- **11 settembre 2021** – Terza aggiudicazione della gestione dei servizi socio educativi rivolti ai ragazzi frequentanti la scuola primaria e secondaria di primo e secondo grado (fascia di età 6-19 anni) del Comune di Piacenza per il periodo dal 15 settembre 2021 al 14 settembre 2024 in R.T.I. con le cooperative sociali Eureka e Casa del Fanciullo.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
7	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Nel corso dell'esercizio 2023, la base sociale della Cooperativa si è ridotta di un'unità, all'esito di una recessione e nessuna ammissione.

Al 31 dicembre 2023 tutti i soci della Cooperativa sono soci lavoratori.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
MARIACHIARA BISOTTI	No	femmina	41	15/06/2020	-	4	-	No	Presidente
SILVIA MOIA	No	femmina	45	15/06/2020	-	6	-	No	Vice Presidente
ELISA TEGGI	No	femmina	40	24/05/2023	-	1	-	No	Consigliere

Al 31/12/2023 il Consiglio di Amministrazione risulta così composto in seguito all'elezione dei membri dell'Organo Amministrativo per gli esercizi 2023-2024-2025 avvenuta nel corso dell'Assemblea ordinaria dei soci del 24 maggio 2023.

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
0	di cui maschi
3	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
3	di cui soci operatori lavoratori
0	di cui soci operatori volontari

0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Come previsto da Statuto, la nomina del Consiglio di Amministrazione spetta all'Assemblea dei Soci e la durata del mandato è triennale. Lo Statuto non prevede limiti di mandato.

Rispetto al Consiglio di Amministrazione eletto nell'Assemblea del 24 maggio 2023, le cariche di Presidente e Vicepresidente sono state assegnate nella prima seduta del Consiglio stesso, che si è tenuta sempre il 24 maggio 2023.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel corso dell'anno 2023, il Consiglio di Amministrazione si è riunito 12 volte e la partecipazione media è stata del 100%.

Nel corso dell'anno 2022, il Consiglio di Amministrazione si è riunito 13 volte e la partecipazione media è stata del 97%.

Nel corso dell'anno 2021, il Consiglio di Amministrazione si è riunito 12 volte e la partecipazione media è stata del 100%.

Tipologia organo di controllo

Non previsto

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2023	Assemblea	24/05/2023	1. Esame ed approvazione del bilancio chiuso al 31/12/2022, della nota integrativa e deliberazioni conseguenti; 2. Esame ed approvazione del bilancio sociale al 31/12/2022 e deliberazioni conseguenti; 3. Elezione (previa determinazione del numero) dei membri dell'Organo Amministrativo per i prossimi tre esercizi 2023-2024-2025 4. Varie ed eventuali.	100,00 %	14,00%

2022	Assemblea	25/05/2022	1. Esame ed approvazione del bilancio chiuso al 31/12/2021, della nota integrativa e deliberazioni conseguenti; 2. Esame ed approvazione del bilancio sociale al 31/12/2021 e deliberazioni conseguenti; 3. Varie ed eventuali.	100,00 %	11,00%
2021	Assemblea	26/05/2021	1. Esame ed approvazione del bilancio chiuso al 31/12/2020, della nota integrativa e deliberazioni conseguenti; 2. Esame ed approvazione del bilancio sociale al 31/12/2020 e deliberazioni conseguenti; 3. Varie ed eventuali.	100,00 %	-

Negli ultimi tre anni (2021-2022-2023), buona è stata la partecipazione qualitativa alla vita dell'ente in termini di presenze alle Assemblee. I soci non hanno mai richiesto l'integrazione di argomenti specifici e hanno colto il momento dell'Assemblea come occasione perlopiù informativa sull'andamento e le scelte strategiche della Cooperativa.

La partecipazione degli associati alla vita della Cooperativa avviene, oltre che attraverso le assemblee, anche attraverso la gestione di una comunicazione che, su alcuni aspetti, viene differenziata tra soci lavoratori e lavoratori.

Mappatura dei principali stakeholder

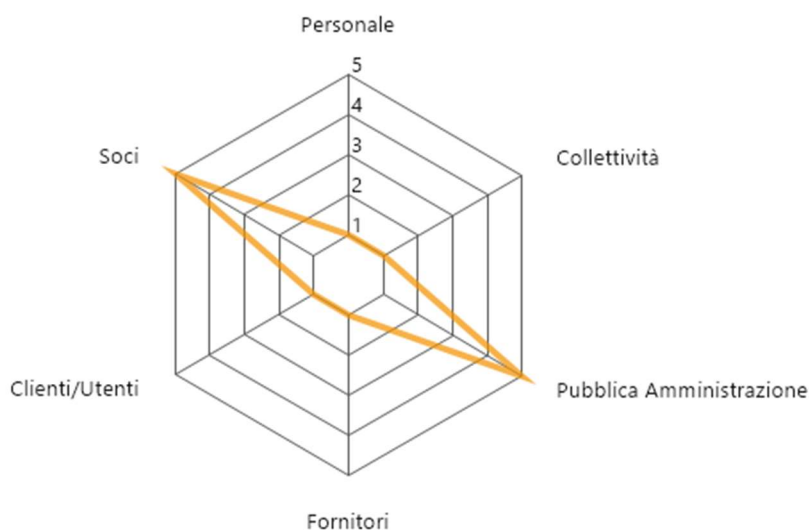
Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	I lavoratori di OLTRE vengono costantemente informati a mezzo invio mail sulle questioni organizzative aziendali e sui piani formativi, sia in materia di sicurezza sul lavoro che su altre tematiche. È prevista una riunione dei lavoratori mediamente una volta all'anno. Le équipe operative sui vari servizi/ progetti prevedono la consultazione dei componenti rispetto a questioni organizzative e il loro coinvolgimento in attività di co-progettazione e di co-produzione degli interventi.	1 - Informazione
Soci	In aggiunta alle modalità previste per tutti i	5 - Co-gestione

	lavoratori, i soci lavoratori, in ambito assembleare, vengono coinvolti anche in un'ottica di co-gestione.	
Finanziatori	La Cooperativa non ha finanziatori	Non presente
Clienti/Utenti	I clienti vengono informati a mezzo comunicazioni scritte circa le modalità organizzative dei servizi e vengono fornite loro precise indicazioni circa le figure di riferimento, anche nel caso avessero necessità di segnalare reclami.	1 - Informazione
Fornitori	I fornitori vengono costantemente informati degli aspetti di loro competenza.	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Il rapporto con la Pubblica Amministrazione è improntato alla costante informazione sulle modalità di erogazione del servizio commissionato, a monte del quale sta un'attività di co-gestione del medesimo.	5 - Co-gestione
Collettività	La collettività viene informata circa la mission della Cooperativa prevalentemente a mezzo stampa.	1 - Informazione

Percentuale di partnership pubblico: 83% intesa come incidenza pubblico/privato sul valore della produzione.

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Scuola Secondaria di Primo Grado "Italo Calvino"	Ente pubblico	Convenzione	Interventi educativi e formativi
Scuola Secondaria di Primo Grado "Dante-Carducci"	Ente pubblico	Convenzione	Interventi educativi e formativi
II Circolo Didattico Piacenza	Ente pubblico	Convenzione	Interventi educativi
CNA Formazione Emilia-Romagna	Ente di formazione	Altro	Interventi formativi
CSI - Centro Sportivo Italiano Comitato di Piacenza	APS	Convenzione	Interventi educativi e sportivi
Biblioteca Comunale di Piacenza "Passerini-Landi"	Ente pubblico	Altro	Progettazione

Provincia di Piacenza	Ente pubblico	Altro	Tavolo Provinciale di confronto contro la violenza alle donne
-----------------------	---------------	-------	---

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

180 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Nel maggio 2023 sono stati somministrati questionari di gradimento ai minori iscritti ai Centri Educativi e alle loro famiglie. La compilazione era libera e anonima.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
26	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
4	di cui maschi
22	di cui femmine
15	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Cessazioni
8	Totale cessazioni anno di riferimento (dimissioni volontarie o fine contratto)
3	di cui maschi
5	di cui femmine
7	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
8	Nuove assunzioni anno di riferimento*
2	di cui maschi
6	di cui femmine
5	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	14	12
Dirigenti	2	0
Quadri	0	0
Impiegati	14	12
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2023	In forza al 2022
Totale	26	27
< 6 anni	22	23
6-10 anni	2	2
11-20 anni	2	2
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
26	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
2	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
10	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
14	animatori/trici

0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
12	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
8	Laurea Triennale
5	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
1	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
0	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria
2	I DISTURBI DEL COMPORTAMENTO ALIMENTARE	3	2	SI

24	STRATEGIE DI INTERAZIONE E COMUNICAZIONE CON GLI STAKEHOLDERS	7	24	SI
16	PERSONE INTERSEX TRA SALUTE E DIRITTI	1	16	SI
24	TUTELA MINORI / RESPONSABILITA' CIVILE E PENALE DEGLI OPERATORI	7	24	SI

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria
4	FORMAZIONE GENERALE D. LGS. 81/2008	1	4	SI
8	FORMAZIONE SPECIFICA D. LGS. 81/08	6	8	SI
6	FORMAZIONE SPECIFICA D. LGS. 81/08 AGGIORNAMENTO	5	6	SI
6	FORMAZIONE PER PREPOSTI AGGIORNAMENTO	2	6	SI
4	FORMAZIONE PRIMO SOCCORSO RISCHIO MEDIO AGGIORNAMENTO	2	4	SI
4	FORMAZIONE PER RLS AGGIORNAMENTO	1	4	SI

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
14	Totale dipendenti indeterminato	2	12
2	di cui maschi	0	2
12	di cui femmine	2	10

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
12	Totale dipendenti determinato	0	12
2	di cui maschi	0	2
10	di cui femmine	0	10

N.	Stagionali /occasionali
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

La Cooperativa, da Statuto, non prevede la presenza di volontari.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL Cooperative Sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

23807.4/18527,7(1,28)

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali:

Numero di volontari che ne hanno usufruito:

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari:

La Cooperativa, da Statuto, non prevede la presenza di volontari.

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite: non presente

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

100% di donne in posizione apicale negli organi decisionali

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

L'ultima valutazione rischio stress lavoro correlato (2023) ha dato un esito di rischio basso

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Nell'anno 2021, su 26 lavoratori dipendenti, 10 erano a tempo indeterminato e 16 a tempo determinato. Nell'anno 2022, su 27 lavoratori dipendenti, 17 erano a tempo indeterminato e 10 a tempo determinato. Nell'anno 2023, su 26 lavoratori dipendenti, 14 erano a tempo indeterminato e 12 a tempo determinato. La Cooperativa sta continuando ad operare scelte concrete nella direzione della stabilità occupazionale.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate: non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno

espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

La Cooperativa ha generato crescita personale di persone in condizione di povertà educativa e fragilità socio/economica

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100): non presente

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:

La Cooperativa ha costruito un sistema di offerta integrato pubblico/privato

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più): non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più): non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più): non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti): non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (iscod 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati): non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare: non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione

Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti): non presente

Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più): non presente

Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

La Cooperativa ha mantenuto il livello di efficacia ed efficienza attraverso l'utilizzo delle tecnologie raggiunto nel 2021.

Output attività

Nell'anno 2023, la Cooperativa ha di fatto gestito attività di ordinaria amministrazione.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome del servizio: CENTRI EDUCATIVI per minori 6-18 anni

Numero di giorni di frequenza: 180

Tipologia attività interne al servizio: Supporto alla didattica e attività ludico-ricreative e di socializzazione

N. totale	Categoria utenza
96	Minori
0	Anziani
di cui 48	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
di cui 15	soggetti con disabilità psichica

di cui 2	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
----------	---

Nome del servizio: CENTRO ESTIVO "L'ALBERO" per minori 6-13 anni

Numero di giorni di frequenza: 40

Tipologia attività interne al servizio: Attività ludico-ricreative e laboratoriali

N. totale	Categoria utenza
56	Minori
0	Anziani
di cui 24	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
di cui 11	soggetti con disabilità psichica
di cui 1	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale): nessuna

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti: nessuna

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Contrasto alla povertà educativa e alla fragilità socio/economica di minori e famiglie; incremento della consapevolezza nel percorso di orientamento in uscita dalla scuola secondaria di primo grado; aumento delle competenze trasversali (relazionali, informatiche, organizzative...).

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

La Cooperativa non possiede certificazioni

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Obiettivi di gestione:

- obiettivo economico: parzialmente raggiunto

Nell'anno 2023 è stato raggiunto il pareggio di bilancio. L'anno è stato caratterizzato dal mantenimento dei servizi in appalto con il comune di Piacenza che ha anche stanziato un incremento del quinto di legge per finanziare le attività estive.

L'offerta ai privati dovrà essere oggetto di riflessione, sia in termini di differenziazione dei servizi sia in termini di maggiore e/o più efficace promozione.

- obiettivo occupazionale: raggiunto

Nell'anno 2021, su 26 lavoratori dipendenti, 10 erano a tempo indeterminato e 16 a tempo determinato. Nell'anno 2022, su 27 lavoratori dipendenti, 17 erano a tempo indeterminato e 10 a tempo determinato. Nell'anno 2023, su 26 lavoratori dipendenti, 14 erano a tempo indeterminato e 12 a tempo determinato. La Cooperativa sta continuando ad operare scelte concrete nella direzione della stabilità occupazionale.

Ormai da qualche anno, la selezione del personale risulta difficoltosa per il ridotto numero di CV disponibili e perché, all'atto del colloquio, nei candidati risultano spesso carenti le motivazioni al lavoro sociale al di là delle specifiche competenze.

- obiettivo sociale: raggiunto

L'obiettivo sociale, inteso come impatto degli interventi sulla qualità della vita degli utenti, continua ad essere raggiunto in misura proporzionale al funzionamento della rete sociale che vede il coinvolgimento di tutti i soggetti con funzioni educative e di supporto.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Non presenti

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2023	2022	2021	2020
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	272.954 €	276.159 €	251.816 €	216.139 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)		0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	60.497 €	85.235 €	97.523 €	38.722 €
Ricavi da Privati-Imprese		0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit		0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative		0,00 €	5.512 €	10.178 €
Ricavi da altri		0,00 €	0,00 €	9.592 €
Contributi pubblici	10.465 €	2.576 €	5.543 €	9.327 €
Contributi privati		0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2023	2022	2021	2020
Capitale sociale	361,00 €	413,00 €	413,00 €	309,80 €
Totale riserve	358.166 €	361.742 €	331.800 €	315.027,80 €
Utile/perdita dell'esercizio	12.046 €	- 3.578 €	30.868,00 €	17.291,01 €
Totale Patrimonio netto	370.573 €	358.577 €	363.081 €	332.629 €

Conto economico:

	2023	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	12.046 €	- 3.578,00 €	30.868,00 €	17.291,01 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0.00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil.CEE)	5.805 €	3.683,00 €	35.629,00 €	18.148,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2023	2022	2021	2020
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	361 €	413 €	413 €	309,84 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2023
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2023	2022	2021	2020
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	351.195 €	364.526,00 €	360.468 €	284.525,00 €

Costo del lavoro:

	2023	2022	2021	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	265.307 €	271.911,00 €	241.387 €	199.259,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00	0,00	0,00	0,00
Peso su totale valore di produzione	75%	74%	67%	70,03 %

Capacità di differenziare i committenti

Fonti delle entrate 2023:

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	-	-	-
Prestazioni di servizio	82%	18%	100%
Lavorazione conto terzi	-	-	-
Rette utenti	-	-	-
Altri ricavi	-	-	-
Contributi e offerte	100%	-	%
Grants e progettazione	-	-	-
Altro	-	-	-

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:

Incidenza fonti pubbliche	83%
Incidenza fonti private	17%

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi: non previste

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Non sono state previste raccolte fondi

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Non ci sono state segnalazioni da parte degli amministratori

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Non presenti

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Non presenti

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non sono in corso contenziosi/controversie

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La Cooperativa promuove la parità di genere, il rispetto dei diritti umani e la lotta alla corruzione

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

L'organo deputato alla gestione e approvazione del bilancio è l'Assemblea dei soci. Sul numero dei partecipanti si rimanda alle pp. 13-14.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Alle pp. 13-14 del presente bilancio sono riportati gli o.d.g. delle ultime assemblee dei soci.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Firmato Presidente Consiglio di Amministrazione

Dott.ssa Bisotti Mariachiara