

Bilancio Sociale 2020

**OLTRE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
A RESPONSABILITA' LIMITATA**



**Facciamo crescere persone
per farle stare meglio nella vita**

Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	6
Aree territoriali di operatività.....	6
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	7
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	7
Contesto di riferimento.....	9
Storia dell'organizzazione.....	10
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	12
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	12
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	12
Modalità di nomina e durata carica.....	13
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	13
Tipologia organo di controllo.....	13
Mappatura dei principali stakeholder.....	15
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	17
Commento ai dati.....	17
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	18
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	18
Composizione del personale.....	18
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	21
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	22
Natura delle attività svolte dai volontari.....	22
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	23
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	23
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.....	23
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	24

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	24
Output attività	26
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	26
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	28
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	28
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	29
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	29
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	29
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	29
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	30
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	30
Capacità di diversificare i committenti.....	31
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista).....	32
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	32
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	32
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	33
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI.....	33
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	33
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	33
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	33
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	33
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.....	33
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L.231/2001?	33
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?	33
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?	33
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	34

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Nonostante, per le cooperative sociali, l'obbligo di redazione del bilancio sociale, a livello nazionale, parta da quest'anno, OLTRE Soc. Coop Sociale a r.l., con questa edizione 2020, per l'ottavo anno consecutivo affianca al tradizionale bilancio di esercizio uno strumento di rendicontazione, che fornisce una valutazione pluridimensionale, non solo economica, ma soprattutto sociale, del valore creato dalla Cooperativa.

Il bilancio sociale, infatti, tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la Cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività, rispondendo alle loro esigenze informative, che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

Proprio per questo motivo, anche con l'edizione 2020 del bilancio sociale, la Cooperativa ha inteso perseguire i seguenti obiettivi:

- favorire la comunicazione interna
- fidelizzare i portatori d'interesse
- informare il territorio
- misurare le prestazioni dell'organizzazione
- rispondere all'adempimento previsto dal D. Lgs. 112/2017 secondo i contenuti delle "Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale" del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali pubblicate nella Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9-8-2019.

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la Cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dai propri interlocutori, soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte, che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Auspicio infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato, vi auguro buona lettura.

La Presidente
dott.ssa Mariachiara Bisotti

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Questa ottava edizione del bilancio sociale di OLTRE Soc. Coop Sociale a r.l. intende offrire, in primis ai soci, ma anche agli interlocutori del territorio, una visione, il più precisa possibile, di risultati e strategie aziendali, in un'ottica di trasparenza e di miglioramento della comunicazione, sia interna che esterna.

La presente edizione del bilancio sociale, redatta dal Consiglio di Amministrazione, è stata approvata, nella sua versione definitiva, nell'Assemblea ordinaria dei Soci del 26 maggio 2021.

Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei Soci
- Chiunque faccia richiesta di approfondimento di conoscenza della Cooperativa

Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto in ottemperanza a quanto previsto dal D.Lgs. 112/2017, secondo le Linee Guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali sulla redazione del Bilancio Sociale per gli Enti del Terzo Settore pubblicate nella Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9-8-2019.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	OLTRE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE A RESPONSABILITA' LIMITATA
Codice fiscale	01282390333
Partita IVA	01282390333
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA ORESTE LABO' N. 37 - 29122 PIACENZA (PC)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A132245
Telefono	0523/305336
Fax	0523/305336
Sito Web	www.oltrecoop.com
Email	informazioni@oltrecoop.com
Pec	oltrecoop@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	85.60.09

Aree territoriali di operatività

La Cooperativa opera principalmente sul territorio del Comune di Piacenza, dove gestisce, in R.T.I. con le cooperative sociali Eureka e Casa del Fanciullo, i Servizi socio educativi rivolti ai minori (fascia di età 6-18 anni) del Comune di Piacenza.

Sempre sul territorio del Comune di Piacenza ha attivato servizi estivi e progettualità in ambito scolastico.

Grazie ad una progettualità avviata nella primavera 2019 in materia di *Orientamento per il successo formativo*, la Cooperativa è uscita dai confini territoriali del Comune di Piacenza e ha realizzato interventi sul territorio provinciale, sia nell'area di Ponenete (Comuni di Castel San Giovanni, Sarmato, Rottofreno), che di Levante (Comune di Lugagnano Val d'Arda).

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa, in accordo con la Legge 381/91, si propone, come finalità istituzionale, la gestione di servizi socio-educativi e la realizzazione di interventi formativi.

La Cooperativa ispira il proprio agire ai seguenti valori: realizzazione personale, cittadinanza attiva, coesione sociale, occupabilità, affinché, al compimento del percorso di istruzione e formazione, i minori abbiano sviluppato quelle competenze necessarie per affrontare la vita adulta, base per ulteriori occasioni di apprendimento.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Secondo quanto riportato nello Statuto, le attività della Cooperativa presentano un perimetro più ampio di quelle effettivamente realizzate.

Le attività statutarie individuate e oggetto sociale effettivamente svolte sono le seguenti:

LA SOCIETA' SI PROPONE IN PARTICOLARE DI:

- PROMUOVERE, REALIZZARE, ESERCITARE:

A - ATTIVITA', INIZIATIVE E SERVIZI EDUCATIVI, FORMATIVI, ESPRESSIVI, CULTURALI, SPORTIVI E ASSISTENZIALI, A DOMICILIO O PRESSO STRUTTURE DEDICATE, COMPRESO IL BABYSITTERAGGIO, LA GESTIONE DI COLONIE E SIMILI;

B - INIZIATIVE E CORSI PER L'AGGIORNAMENTO, LA SELEZIONE, LA FORMAZIONE, LA GESTIONE DEL PERSONALE, NONCHE' LA CONNESSA CONSULENZA;

[...]

D - CORSI E INIZIATIVE DI ORIENTAMENTO SCOLASTICO E PROFESSIONALE, SULLA RELAZIONE D'AIUTO E SULLA RELAZIONE EDUCATIVA;

E - INTERVENTI PER LA PREVENZIONE E PER IL SUPERAMENTO DEL DISAGIO;

[...]

R - NELL'AMBITO ORGANIZZATIVO E AZIENDALE, CURARE LA FORMAZIONE DEL PERSONALE (ATTRAVERSO LA: GESTIONE DELLE RISORSE UMANE; COMUNICAZIONE, RUOLO, LEADERSHIP, DINAMICHE E GESTIONE DI GRUPPI DI LAVORO, ANALISI ORGANIZZATIVE, CONSULENZA PER EQUIPE DI LAVORO);

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Le altre attività previste da Statuto sono:

C - LA GESTIONE IN PROPRIO (O PER CONTO TERZI), DI CENTRI DI ELABORAZIONE DATI E SIMILI, NONCHE' PER L'ASSISTENZA ALLE AZIENDE E AI LAVORATORI;

F - L'ASSISTENZA E LA CONSULENZA AI SOCI NELLE PRATICHE TRIBUTARIE, PREVIDENZIALI ED ASSICURATIVE, NONCHE' NEI LORO RAPPORTI IN RELAZIONE CON ENTI PUBBLICI E PRIVATI, ACQUISIRE LE NECESSARIE AUTORIZZAZIONI E LICENZE E COMUNQUE CON ESCLUSIONE DI QUELLE ATTIVITA' RISERVATE DALLA LEGGE AGLI ISCRITTI AD ORDINI PROFESSIONALI. PER PERSEGUIRE I PROPRI SCOPI LA SOCIETA' POTRA' STIPULARE CONVENZIONI CON ENTI PUBBLICI E PARTECIPARE A PUBBLICI APPALTI;

G - PRODUZIONE E REALIZZAZIONE DI MANIFESTAZIONI CULTURALI E POPOLARI A SCOPI SOCIALI, CON PARTICOLARE RIFERIMENTO, ANCHE IN FORMA SPERIMENTALE, AL TEATRO (COMPRESO TEATRO DI STRADA E DI MARIONETTE E BURATTINI), ALLA MUSICA, ALLA DANZA, ALLA POESIA, ALLE ARTI VISIVE, ALLE ATTIVITA' EDITORIALI, AI BENI ARTISTICI E

COMUNQUE ALLA RICOSTRUZIONE STORICA DELLE TRADIZIONI NELLA LORO ACCEZIONE PIU' AMPIA;

H - PROGETTAZIONE, RICERCA, SPERIMENTAZIONE E DOCUMENTAZIONE IN RIFERIMENTO A QUANTO ESPRESSO AL PUNTO G);

I - ORGANIZZAZIONE DI FIERE, FESTE, CONVEGNI, MOSTRE, LABORATORI, CONCORSI, SEMINARI, IN ITALIA E ALL'ESTERO, ANCHE CON LA COLLABORAZIONE, A SCOPO SOCIALE, DI ALTRI GRUPPI ED ORGANIZZAZIONI CULTURALI;

L - PROGETTAZIONE E/O ESECUZIONE DI OPERE VOLTE AL MIGLIORAMENTO DEL DECORO, DELL'ASSETTO E DELLA STRUTTURA URBANISTICA DI PIACENZA;

M - LA RICERCA E SPERIMENTAZIONE, NELL'INTENTO DI VALORIZZARE IL PATRIMONIO CULTURALE LOCALE E NAZIONALE;

N - ORGANIZZAZIONE E REALIZZAZIONE DI LABORATORI E SEMINARI DECENTRATI SUL TERRITORIO (QUARTIERI, COMUNI, SCUOLE);

O - GESTIONE E PROMOZIONE DI SERVIZI E DI ATTIVITA' RIVOLTE AL RECUPERO SOCIALE ED ESPRESSIVO DI EMARGINATI, HANDICAPPATI ED ANZIANI;

P - ATTIVITA' NEL CAMPO DELL'EDITORIA, DEL CINEMA, DELLA RADIO, DELLA TELEVISIONE E DELLA PUBBLICITA';

Q - LOCARE O ACQUISTARE LOCALI AD USO TEATRO, CINEMA, SALE DA CONCERTO, SALE RIUNIONI, PIAZZE, PALAZZI STORICI, CHIESE, LUOGHI ESPOSITIVI, PER LO SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITA' PREFISSATE DALLO SCOPO SOCIALE. INOLTRE, NELL'AMBITO PSICO-SOCIALE POTRA' PROVVEDERE ALLA FORMAZIONE, SUPERVISIONE E CONSULENZA PER OPERATORI SOCIO-SANITARI; ALLA CONSULENZA DI PROCESSO NELL'IDEAZIONE, CONDUZIONE E VERIFICA DEI PROGETTI DI PREVENZIONE; ALLA CONSULENZA INDIVIDUALE SU PROBLEMI PROFESSIONALI SPECIFICI;

S - QUALUNQUE ALTRA ATTIVITA' CONNESSA ED AFFINE A QUELLE SOPRAELENCAE, NONCHE' COMPIERE TUTTI GLI ATTI E CONCLUDERE TUTTE LE OPERAZIONI CONTRATTUALI DI NATURA MOBILIARE, COMMERCIALE ED INDUSTRIALE NECESSARIE ED UTILI ALLA REALIZZAZIONE DEGLI SCOPI SOCIALI E COMUNQUE SIA INDIRECTAMENTE SIA DIRETTAMENTE ATTINENTI AI MEDESIMI. LA COOPERATIVA, PER LE SUE CARATTERISTICHE DI COOPERATIVA SOCIALE ED INTEGRATA, COSI' COME PREVISTE DALLE LEGGI VIGENTI IN MATERIA, PUO' USUFRUIRE DI BENEFICI E DELLE MISURE DISPOSTE A FAVORE DELLA COOPERAZIONE SOCIALE, ATTI A COMPENSARE I COSTI SOCIALI E LA MINORE PRODUTTIVITA' CAUSATA DALL'INTEGRAZIONE DI PERSONE DISABILI CON RIDOTTE CAPACITA' LAVORATIVE;

T) EFFETTUARE A NORMA DI LEGGE, RACCOLTA DI PRESTITI DI DENARO ESCLUSIVAMENTE PRESSO I PROPRI SOCI. È PERTANTO TASSATIVAMENTE VIETATA LA RACCOLTA DEL RISPARMIO PRESSO IL PUBBLICO SOTTO OGNI FORMA. IN CASO DI CESSAZIONE DEL RAPPORTO SOCIALE IL PRESTITO SI ESTINGUERA' AUTOMATICAMENTE E LE SOMME RISULTANTI A CREDITO VERRANNO RESTITUITE AL SOCIO OVVERO AI SUOI EREDI. LA RACCOLTA DOVRA' ESSERE FINALIZZATA ESCLUSIVAMENTE AL CONSEGUIMENTO DELL'OGGETTO SOCIALE ED ALLA GESTIONE DELL'IMPRESA MUTUALISTICA. LA COOPERATIVA RILAScerà AD OGNI DEPOSITANTE UN DOCUMENTO RAPPRESENTATIVO DEL DEPOSITO. CON APPOSITO REGOLAMENTO, APPROVATO DALL'ASSEMBLEA DEI SOCI

VERRANNO DISCIPLINATE LE MODALITA' DI ATTUAZIONE DEL RAPPORTO DI PRESTITO NEL RISPETTO DEI SEGUENTI CRITERI:

A) DETERMINAZIONE DEI TASSI DI INTERESSE PER LA RELATIVA LIQUIDAZIONE, FERMI RESTANDO COMUNQUE I LIMITI STABILITI DALLE NORME DI LEGGE AL FINE DEL MANTENIMENTO PER LA COOPERATIVA DEI REQUISITI MUTUALISTICI;

B) DETERMINAZIONE DELLE CARATTERISTICHE DEI DOCUMENTI RAPPRESENTATIVI DEI DEPOSITI;

C) DETERMINAZIONE DELLE MODALITA' E DEI TERMINI DI RIMBORSO DELLE SOMME IN CASO DI ESTINZIONE DEL RAPPORTO;

D) I PRESTITI EFFETTUATI DA CIASCUN SOCIO NON DOVRANNO COMUNQUE SUPERARE GLI IMPORTI STABILITI DALLE NORME DI LEGGE AL FINE DEL MANTENIMENTO PER LA COOPERATIVA DEI REQUISITI MUTUALISTICI. LA GESTIONE DEI RAPPORTI DI PRESTITO SOCIALE DOVRA' ALTRESI', COMUNQUE, EFFETTUARSI NEL RISPETTO DI TUTTE LE CONDIZIONI DI LEGGE ED IN PARTICOLARE DELLE NORME CONTENUTE NELL'ART. 3 DEL DECRETO LEGISLATIVO 14 DICEMBRE 1992 N 481 E RELATIVI EMANATI O EMANANDI PROVVEDIMENTI DI ATTUAZIONE, LE CUI DISPOSIZIONI SI INTENDONO FIN D'ORA AUTOMATICAMENTE RECEPITE NEL PRESENTE STATUTO.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Confcooperative	2004

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
Unioncoop	310,00

Contesto di riferimento

La Cooperativa opera in campo educativo, offrendo servizi per minori e famiglie, prevalentemente sul territorio del Comune di Piacenza.

Essa lavora in sinergia con le istituzioni locali, nello specifico il Settore Servizi Sociali del Comune, le scuole, altri soggetti del Terzo Settore, progettando interventi a favore di minori dai bisogni diversificati, tra cui minori problematici e minori che vivono in condizioni di disagio conclamato.

Destinatari dei servizi sono anche le famiglie di provenienza dei bambini e dei ragazzi. Si tratta di famiglie molto diverse tra loro: famiglie che vivono un disagio socio-economico importante; famiglie di ceto sociale medio-alto; famiglie monogenitoriali; famiglie con cultura diversa dalla nostra; famiglie che hanno sviluppato al loro interno patologie

psichiatriche; famiglie con genitori accidentati e interessati al benessere/rendimento del/la loro figlio/a.

Il contesto di riferimento, da febbraio 2020, è stato fortemente segnato dalla pandemia da Covid-19. La Cooperativa non ha mai smesso di offrire supporto ai propri utenti, studiando soluzioni innovative di intervento educativo.

Storia dell'organizzazione

OLTRE è una cooperativa sociale nata nel 1999. Tra i promotori dell'organizzazione, molti provenivano dal mondo della scuola e, dando vita a questa realtà cooperativa, hanno inteso rispondere in primis ai bisogni del mondo scolastico.

Nel tempo, attraverso il confronto con la scuola e attraverso un percorso interno di riflessione sull'identità della Cooperativa e le finalità e la metodologia alla base degli interventi educativi, l'iniziale attività di "doposcuola" ha acquisito una sempre più precisa funzione di prevenzione e di supporto a più ampio raggio ai percorsi di istruzione e formazione dei minori e alle loro famiglie, fino ad assumere le caratteristiche di "centro educativo".

La Cooperativa è arrivata ad elaborare una propria cultura pedagogica e professionale condivisa da soci e operatori, differenziando i propri servizi educativi rivolti a minori e famiglie del territorio, con il quale ha scelto di mantenere un rapporto privilegiato.

"Far crescere persone": è questa, in sintesi, la mission di OLTRE.

In stretta collaborazione con le istituzioni locali e con altri soggetti del privato sociale, OLTRE offre oggi servizi educativi finalizzati alla promozione del benessere, all'accrescimento culturale, ma anche al contrasto di situazioni di disagio legate a problematiche socio-economiche o di povertà educativa. Opera inoltre nel contesto della tutela, inserendo nei propri servizi minori per i quali sono intervenuti provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria, oltre che nell'ambito della disabilità e del contrasto alla dispersione scolastica.

Nello specifico, la Cooperativa gestisce Centri Educativi e Centri Estivi. Grazie ad un'équipe multiprofessionale con competenze in ambito educativo, pedagogico, psicologico, filosofico, comunicativo, OLTRE è in grado di offrire supporto didattico; sostegno allo studio personalizzato anche per BES e DSA; attività di animazione per bambini e ragazzi; attività formative per operatori, genitori e insegnanti; supporto alla genitorialità; progettazione educativa per le scuole di ogni ordine e grado su supporto alla didattica e metodo di studio, prevenzione, contrasto a bullismo e cyberbullismo e alla dispersione scolastica, inclusione alunni con disabilità; attività di orientamento scolastico e professionale.

La pandemia non ha interrotto gli interventi educativi della Cooperativa, che sono stati da subito riprogettati attraverso un uso delle tecnologie calibrato sui bisogni dei singoli.



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
6	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Nel corso dell'esercizio 2020, la base sociale della Cooperativa è passata da 9 soci lavoratori al 31/12/2019 a 6 soci lavoratori al 31/12/2020, all'esito di quattro recessioni e una ammissione.

Al 31 dicembre 2020, in continuità con gli ultimi quattro anni, tutti i soci della Cooperativa sono soci lavoratori.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
MARIACHIARA BISOTTI	No	femmina	38	15/06/2020	-	3	-	No	Presidente
SILVIA MOIA	No	femmina	42	15/06/2020	-	5	-	No	Vice Presidente
ELENIA TINELLI	No	femmina	39	15/06/2020	-	1	-	No	Componente

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
0	di cui maschi
3	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate

3	di cui persone normodotate
3	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Come previsto da Statuto, la nomina del Consiglio di Amministrazione spetta all'Assemblea dei Soci e la durata del mandato è triennale. Lo Statuto non prevede limiti di mandato.

Rispetto al Consiglio di Amministrazione eletto nell'Assemblea del 16 giugno 2020, le cariche di Presidente e Vicepresidente sono state assegnate nella prima seduta del Consiglio stesso, che si è tenuta sempre il 16 giugno 2020.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel corso dell'anno 2020, il Consiglio di Amministrazione si è riunito 12 volte e la partecipazione media è stata del 94,5%.

Nell'anno precedente, 2019, il Consiglio si era riunito 10 volte, con una partecipazione media del 100%.

Infine, nell'anno 2018, il Consiglio si era riunito 9 volte, con una partecipazione media del 100%.

Tipologia organo di controllo

Non previsto

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2018	Assemblea	28/05/2020	1. Esame ed approvazione del bilancio chiuso al 31/12/2017 e della nota integrativa dello stesso; 2. Comunicazioni del Presidente; 3. Varie ed eventuali.	89,00	12,50
2018	Assemblea	30/07/2018	1. Comunicazione sulle modalità di partecipazione alla gara di appalto del Comune di Piacenza per "l'affidamento dei servizi socio educativi rivolti ai minori (fascia di	100,00	0,00

			età 6-18 anni) per il periodo 15.09.2018 - 14.09.2021" e presentazione del relativo progetto. Prospettive conseguenti; 2. Comunicazioni del Presidente; 3. Varie ed eventuali.		
2018	Assemblea	06/11/2018	1. Proposta relativa alla gestione delle équipes degli operatori dei Centri Educativi connessi all'appalto del Comune di Piacenza per "l'affidamento dei servizi socio educativi rivolti ai minori (fascia di età 6-18 anni) per il periodo 15.09.2018 - 14.09.2021". Deliberazioni conseguenti; 2. Restituzione esito del percorso formativo tenuto da Euxilia; 3. Comunicazioni del Presidente; 4. Varie ed eventuali.	100,00	0,00
2019	Assemblea	27/05/2019	1. Esame ed approvazione del bilancio chiuso al 31/12/2018 e della nota integrativa dello stesso; 2. Comunicazioni del Presidente; 3. Varie ed eventuali.	100,00	11,00
2020	Assemblea	16/06/2020	1. Esame ed approvazione del bilancio chiuso al 31/12/2019, della nota integrativa e deliberazioni conseguenti; 2. Comunicazioni del Presidente e presentazione del bilancio sociale della Cooperativa; 3. Elezione (previa determinazione del numero) dei membri dell'Organo Amministrativo per gli esercizi 2020-2021-2022; 4. Varie ed eventuali.	100,00	0,00

Negli ultimi tre anni (2018-2019-2020), buona è stata la partecipazione qualitativa alla vita dell'ente in termini di presenze alle Assemblee. I soci non hanno mai richiesto l'integrazione di argomenti specifici e hanno colto il momento dell'Assemblea come occasione perlopiù informativa sull'andamento e le scelte strategiche della Cooperativa.

L'anno 2018, oltre all'Assemblea legata all'approvazione del bilancio d'esercizio, ha visto la convocazione di altri due momenti assembleari, voluti dal Consiglio di Amministrazione per

rendere i soci il più partecipi possibile circa le modalità di partecipazione alla gara d'appalto del Comune di Piacenza per "l'affidamento dei servizi socio educativi rivolti ai minori (fascia di età 6-18 anni) per il periodo 15.09.2018-14.09.2021" e alle possibili prospettive conseguenti per i soci lavoratori e i lavoratori della Cooperativa. Nelle due Assemblee convocate a tale scopo il dibattito tra i presenti è stato qualitativamente superiore alla media delle altre assemblee, sia in termini di numero di interventi che di contenuti degli stessi e le decisioni sono state assunte con il parere unanime dei soci.

La partecipazione degli associati alla vita della Cooperativa avviene, oltre che attraverso le assemblee, anche attraverso la gestione di una comunicazione che, su alcuni aspetti, viene differenziata tra soci lavoratori e lavoratori.

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

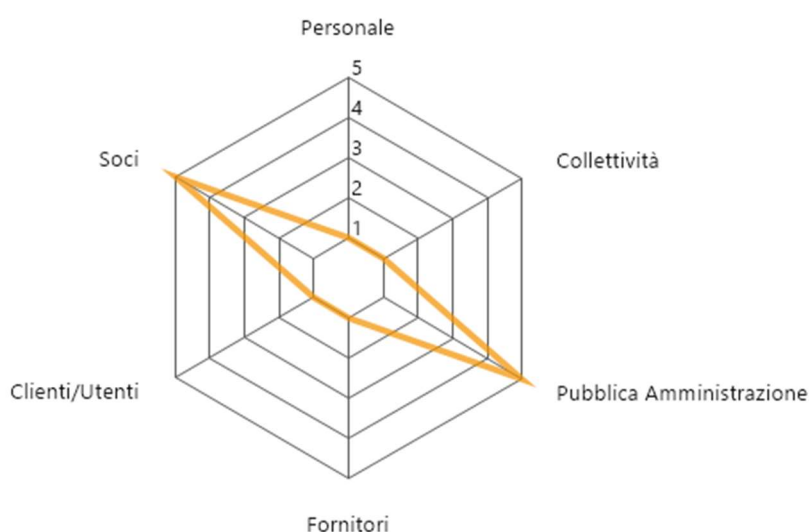
Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	I lavoratori di OLTRE vengono costantemente informati a mezzo invio mail sulle questioni organizzative aziendali e sui piani formativi, sia in materia di sicurezza sul lavoro che su altre tematiche. E' prevista una riunione dei lavoratori mediamente una volta all'anno. Le équipes operative sui vari servizi/ progetti prevedono la consultazione dei componenti rispetto a questioni organizzative e il loro coinvolgimento in attività di co-progettazione e di co-produzione degli interventi.	1 - Informazione
Soci	In aggiunta alle modalità previste per tutti i lavoratori, i soci lavoratori, in ambito assembleare, vengono coinvolti anche in un'ottica di co-gestione.	5 - Co-gestione
Finanziatori	La Cooperativa non ha finanziatori	Non presente
Clienti/Utenti	I clienti vengono informati a mezzo comunicazioni scritte circa le modalità organizzative dei servizi e vengono fornite loro precise indicazioni circa le figure di riferimento, anche nel caso avessero necessità di segnalare reclami.	1 - Informazione
Fornitori	I fornitori vengono costantemente informati degli aspetti di loro competenza.	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Il rapporto con la Pubblica Amministrazione è improntato alla costante informazione sulle modalità di erogazione del servizio commissionato, a monte del quale sta	5 - Co-gestione

	un'attività di co-gestione del medesimo.	
Collettività	La collettività viene informata circa la mission della Cooperativa prevalentemente a mezzo stampa.	1 - Informazione

Percentuale di partnership pubblico: 78,94% intesa come incidenza pubblico/privato sul valore della produzione.

Nell'anno 2020, la riduzione della percentuale di incidenza di partnership privato (pari a 20,71%) è da ricondurre al contesto fortemente segnato dalla pandemia.

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Scuola Secondaria di Primo Grado "Italo Calvino"	Ente pubblico	Convenzione	Interventi educativi
Scuola Secondaria di Primo Grado "Dante-Carducci"	Ente pubblico	Convenzione	Interventi educativi
II Circolo Didattico	Ente pubblico	Convenzione	Interventi educativi

Piacenza			
Università Cattolica del Sacro Cuore sede di Piacenza	Altro	Altro	Monitoraggio e formazione
Biblioteca Comunale di Piacenza "Passerini-Landi"	Ente pubblico	Altro	Progettazione
Provincia di Piacenza	Ente pubblico	Altro	Tavolo Provinciale di confronto contro la violenza alle donne
EN.A.I.P. della Provincia di Piacenza	Altro	Altro	Progettazione
Irecoop Piacenza	Altro	Altro	Percorsi di formazione
La Ricerca	Associazione di promozione sociale	Altro	Progettazione

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

- 0 questionari somministrati
- 0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Nel 2020, la pandemia non ha permesso di somministrare i questionari di gradimento che generalmente la Cooperativa sottopone ai propri clienti/utenti dei Centri Educativi al termine di ogni anno scolastico.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
27	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
2	di cui maschi
25	di cui femmine
10	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Cessazioni
9	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
9	di cui femmine
5	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
10	Nuove assunzioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
9	di cui femmine
9	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
1	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
1	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	13	14
Dirigenti	3	0
Quadri	0	0
Impiegati	10	14
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2020	In forza al 2019
Totale	27	25
< 6 anni	21	17
6-10 anni	3	6
11-20 anni	3	2
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
27	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
3	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
10	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
14	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
14	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
10	Laurea Triennale
2	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
1	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
0	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria
4	ORIENTAMENTO ALLA SCELTA	14	4,00	Si
4	PROSPETTIVE EDUCATIVE PER RAGAZZI ADOLESCENTI	12	4,00	Si
4	RESPONSABILITA' CIVILE E PENALE DELL'EDUCATORE	9	4,00	Si
4	FINALITA' E METODO DEI CENTRI EDUCATIVI	9	4,00	Si
2	ADOLESCENTI E COVID-19	7	2,00	Si

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria
8	ANTINCENDIO RISCHIO MEDIO	9	9,00	Si
12	PRIMO SOCCORSO RISCHIO MEDIO	1	12,00	Si

4	FORMAZIONE GENERALE D.LGS. 81/2008	7	4,00	Si
8	FORMAZIONE SPECIFICA D.LGS. 81/08	7	8,00	Si
8	FORMAZIONE AGGIUNTIVA PER PREPOSTI	3	8,00	Si

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
12	Totale dipendenti indeterminato	2	10
1	di cui maschi	0	1
11	di cui femmine	2	9

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
15	Totale dipendenti determinato	1	14
0	di cui maschi	0	0
15	di cui femmine	1	14

N.	Stagionali /occasional
0	Totale lav. stagionali/occasional
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

La Cooperativa, da Statuto, non prevede la presenza di volontari.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati”

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL Cooperative Sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

25638,76/19952,94 (1,28)

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali:

Numero di volontari che ne hanno usufruito:

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari:

La Cooperativa, da Statuto, non prevede la presenza di volontari.

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite: non presente

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

100% di donne in posizione apicale negli organi decisionali

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

La valutazione rischio stress lavoro correlato ha dato un esito di rischio basso

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Nel corso dell'anno 2020, una lavoratrice, giovane (età inferiore ai 25 anni) è passata da un contratto a termine ad un contratto a tempo indeterminato

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate: non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

La Cooperativa ha generato crescita personale di persone in condizione di povertà educativa e fragilità socio/economica

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100): non presente

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:

La Cooperativa ha costruito un sistema di offerta integrato pubblico/privato

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più): non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più): non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più): non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

La Cooperativa tra marzo e dicembre 2020 ha aumentato il proprio livello di digitalizzazione dei servizi per rispondere alle esigenze dettata dalla pandemia da Covid-19 e ha incrementato il livello di informatizzazione del comparto amministrativo

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (iscod 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati): non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare: non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione

Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti): non presente

Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più): non presente

Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

La Cooperativa ha incrementato il proprio livello di efficacia ed efficienza attraverso l'utilizzo delle tecnologie

Output attività

La progressiva digitalizzazione dei servizi della Cooperativa ha in parte permesso di contenere gli effetti negativi della pandemia da Covid-19 in termini di perdita di clientela privata e convezionata.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome del servizio: CENTRI EDUCATIVI per minori 6-18 anni

Numero di giorni di frequenza: 180

Tipologia attività interne al servizio: Supporto alla didattica e attività ludico-ricreative e di socializzazione

N. totale	Categoria utenza
50	Minori
0	Anziani
65	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
14	soggetti con disabilità psichica
1	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome del servizio: CENTRI ESTIVI per minori 6-18 anni

Numero di giorni di frequenza: 35

Tipologia attività interne al servizio: Attività ludico-ricreative e laboratoriali

N. totale	Categoria utenza
30	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome del servizio: PROGETTO ORIENTAMENTO PER IL SUCCESSO FORMATIVO

Numero Di Giorni Di Frequenza: 0

Tipologia attività interne al servizio: Colloqui di orientamento per minori in uscita dalla scuola secondaria di primo grado

N. totale	Categoria utenza
30	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome del servizio: PROGETTO SETTEMBRIAMO 2020 - Scuola Calvino

Numero di giorni di frequenza: 8

Tipologia attività interne al servizio: Attività di accoglienza per ragazzi in ingresso alla scuola secondaria di primo grado

N. totale	Categoria utenza
120	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome del servizio: PROGETTO CITTA' INVISIBILI - Scuola Calvino

Numero di giorni di frequenza: 10

Tipologia attività interne al servizio: Laboratori tematici a distanza su piattaforma Teams

N. totale	Categoria utenza
20	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome del servizio: PROGETTO CYBERBULLISMO

Numero di giorni di frequenza: 3

Tipologia attività interne al servizio: Attività di contrasto al bullismo e al cyberbullismo

N. totale	Categoria utenza
300	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome del servizio: PROGETTO #RISPETTO

Numero di giorni di frequenza: 3

Tipologia attività interne al servizio: Promozione del rispetto in un'ottica di acquisizione di competenze sociali e comunicative da parte di studenti delle scuole secondarie di secondo grado

N. totale	Categoria utenza
60	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale): nessuna

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Genitori coinvolti in attività di formazione su tematiche legate alla problematiche adolescenziali all'interno del *Progetto Orientamento per il successo formativo* della Provincia di Piacenza

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Contrasto alla povertà educativa e alla fragilità socio/economica di minori e famiglie; incremento della consapevolezza nel percorso di orientamento in uscita dalla scuola secondaria di primo grado; aumento delle competenze trasversali (relazionali, informatiche, organizzative...); contrasto a comportamenti di bullismo e cyberbullismo.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

La Cooperativa non possiede certificazioni

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Obiettivi di gestione:

- obiettivo economico: raggiunto

E' stato possibile conseguire il pareggio di bilancio nonostante un significativo calo delle entrate da utenza privata causa pandemia grazie alla riprogettazione dei servizi educativi per la loro erogazione a distanza.

- obiettivo occupazionale: raggiunto

Al di là delle normative che, in tempo di pandemia, bloccavano i licenziamenti, la Cooperativa è riuscita, dopo il 21 febbraio 2020, a reimpiegare in breve tempo tutto il personale occupato, riducendo al minimo le settimane di cassa integrazione (7 settimane di ammortizzatori sociali al 100% per l'88% dei lavoratori). Ciò è stato possibile grazie al lavoro di riprogettazione dei servizi con il committente pubblico.

- obiettivo sociale: raggiunto

I servizi sono stati mantenuti grazie alla rivisitazione delle progettualità alla luce delle mutate possibilità di realizzazione delle stesse dovute alle restrizioni da pandemia.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Non presenti

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2020	2019	2018
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	216.139,57 €	212.502,67 €	248.057,92 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	38.722,56 €	95.233,46 €	93.818,22 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	162,86 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	10.178,10 €	4.773,90 €	460,00 €
Ricavi da altri	9.592,60 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	9.327,55 €	0,00 €	0,00 €
Contributi privati	0,00 €	200,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2020	2019	2018
Capitale sociale	309,80 €	464,76 €	516,40 €
Totale riserve	315.027,80 €	291.005,30 €	274.634,20 €
Utile/perdita dell'esercizio	17.291,01 €	23.434,43 €	16.611,25 €
Totale Patrimonio netto	332.629,00 €	314.905,00 €	291.763,00 €

Conto economico:

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	17.291,01 €	23.434,43 €	16.611,25 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	18.148,00 €	25.929,00 €	19.688,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2020	2019	2018
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	309,84 €	464,76 €	516,40 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2020
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2020	2019	2018
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	284.525,00 €	315.120,00 €	350.854,00 €

Costo del lavoro:

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	199.259,00 €	226.780,00 €	267.182,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 %	1217,50 %	393,75 %
Peso su totale valore di produzione	70,03 €	72,35 €	76,26 €

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2020:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	216.139,57 €	48.900,66 €	265.040,23 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	10.026,94 €	10.026,94 €
Contributi e offerte	8.476,00 €	0,00 €	8.476,00 €
Grants e	0,00 €	0,00 €	0,00 €

progettazione			
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali			
Servizi educativi			
Servizi sanitari			
Servizi socio-sanitari			
Altri servizi			
Contributi			

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:

	2020	
Incidenza fonti pubbliche	224.615,57 €	78,94 %
Incidenza fonti private	58.927,60 €	20,71 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi: non previste

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Non sono state previste raccolte fondi

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Non ci sono state segnalazioni da parte degli amministratori

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Non presenti

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Non presenti

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non sono in corso contenziosi/controversie

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La Cooperativa promuove la parità di genere, il rispetto dei diritti umani e la lotta alla corruzione

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

L'organo deputato alla gestione e approvazione del bilancio è l'Assemblea dei soci. Sul numero dei partecipanti si rimanda alle pp. 14-17.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Alle pp. 14-17 del presente bilancio sono riportati gli o.d.g. delle ultime assemblee dei soci.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);